

Aan het college van B&W  
van de gemeente Altena

Altena, 30 september 2019  
Onderwerp: eigen bijdrage Wmo 2020

Geacht college,

Tot genoegen van de Brede Adviesraad Sociaal Domein Altena (BASDA) heeft het op 24 september jl. de gelegenheid gekregen de 'beleidsopties eigen bijdrage Wmo 2020 met de heer Koolstra te bespreken.

In bijna alle beleidsopties kan de BASDA zich vinden in de conclusies/adviezen van de gemeente, ook bij beleidsoptie 2: "wel/niet kiezen om minimabeleid eigen bijdrage te blijven voeren".

Maar bij deze optie maakt zij wel een kanttekening.

Alle Altenaren met een inkomen tot 120% van het Wettelijk minimumloon kunnen via de gemeente gebruik maken van een collectieve ziektekostenverzekering, de zgn. gemeentepolis. Zij zijn dan o.a. verzekerd voor het eigen risico en voor de eigen bijdrage Wmo.

De procedure bij de vergoeding voor de eigen bijdrage is dat de verzekerden deze eerst zelf betalen. Vervolgens moeten ze de nota opsturen naar de zorgverzekering, waarna de zorgverzekering de vergoeding overmaakt.

De BASDA kijkt niet alleen naar het gemeentelijk beleid, maar luistert ook naar de burger. Het is haar opgevallen dat niet iedereen, die verzekerd is via de gemeentepolis, van deze procedure op de hoogte is. Het is haar ook opgevallen dat de voorlichting van de consultants hierin wel eens tekortschiet.

De BASDA vindt goede dienstverlening belangrijk.

Goede dienstverlening bestaat er niet alleen uit dat cliënten vriendelijk en respectvol te woord worden gestaan maar ook dat schriftelijke informatie in vriendelijke en heldere taal wordt geschreven, die ook toegankelijk en leesbaar is voor laaggeletterden.

**Advies:**

**Communiceer regelmatig via de media met de burger over de mogelijkheden van de gemeentepolis. Doe dit in toegankelijke en leesbare (beeld)taal. Noem bij het inkomenscriterium bedragen in plaats van percentages.**

**Verspreid deze informatie via folders onder de burgers en de consultants van de gemeente.**

Bij beleidsoptie 4: "wel/niet kiezen om voor bepaalde maatwerkvoorzieningen geen eigen bijdrage te vragen" komen wij bij de woningaanpassing voor minderjarigen tot een andere conclusie/advies dan de gemeente.

Dit zijn de BASDA-argumenten **tegen** een eigen bijdrage:

- Mensen vragen er niet om ziek te worden en hoeven daar niet voor gestraft te worden.
- Thuis kunnen blijven wonen bevordert de opname in de samenleving.
- Een medisch geïndiceerde woningaanpassing is een noodzaak en geen eigen keuze.
- De eigen bijdrage voor maatwerkvoorzieningen voor minderjarigen is in deze beleidsopties beperkt tot woningaanpassingen en is verschuldigd door de onderhoudsplichtige ouder. De gemeente kan bepalen dat de bijdrage wordt opgelegd maar hoeft dit niet te doen. Op grond van de 'oude' bijdrageregeling werd er in onze gemeente nooit een eigen

bijdrage opgelegd bij hulp aan een minderjarige.

Zijn er omvangrijke woningaanpassingen noodzakelijk door een trauma bij de minderjarige cliënt dan valt een dergelijke minderjarige cliënt meestal onder de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Als er dan een woningaanpassing vanuit de Wmo moet plaatsvinden, kan de gemeente al geen eigen bijdrage meer opleggen, omdat de Wlz eigen bijdrage voor die van de Wmo gaat.

- In de Jeugdwet, die ook door de gemeente wordt uitgevoerd, is de eigen bijdrage enkele jaren geleden landelijk komen te vervallen.
- Zeker bij grote woningaanpassingen, waarbij mogelijk sprake is van waardevermeerdering van de woning, staat de maximale eigen bijdrage van € 19 per maand niet in verhouding tot de (administratieve) kosten. Indien de effecten regelmatig worden geëvalueerd kan de gemeente bijsturen door het stellen van aanvullende eisen bijvoorbeeld om na de verkoop van de woning de meerwaarde terug te laten vloeien naar de gemeente.

**Advies: op basis van bovenstaande argumenten adviseert de BASDA geen eigen bijdrage op te leggen aan de ouders bij woningaanpassingen van minderjarigen.**

De BASDA hoort graag van u welke concrete acties u gaat ondernemen om de burgers te informeren waar zij via de gemeentepolis voor verzekerd zijn.

Met vriendelijke groet,  
namens Brede Adviesraad Sociaal Domein Altena

Henk Schouvenaars, voorzitter  
Loes Haarmans, lid