



Het college van B&W van de gemeente Altena

Almkerk, 10 maart 2023

Betreft:
Ontwerp sociale kaart gemeente Altena

Geacht college,

Wij hebben in onze vergadering van 28 februari 2023 kennis kunnen nemen van de eerste opzet van de sociale kaart van de gemeente Altena.

Wij zijn blij dat het proces hiertoe in gang is gezet en dat er een eerste versie kon worden gepresenteerd.

Op 5 juli 2022 werd in uw raad een motie aangenomen aangaande het opzetten van een sociale kaart. Daarbij werd tevens aandacht gevraagd om het voorliggend veld van de Gemeente Altena goed te belichten en inwoners en professionals goed te informeren over de voorzieningen binnen de WMO.

Ten overvloede voegen we hierbij de betreffende punten uit de motie:

- Inwoners van Altena vroegtijdig een passend antwoord, doorverwijzing en/of voorziening horen te krijgen op hun hulpvraag;
- Inwoners van Altena zo min mogelijk belast moeten worden met wachttijden- en of wachtlijsten binnen het sociaal domein;
- Een sociale kaart, gericht op het voorliggend veld, daar een belangrijke bijdrage aan kan leveren.

Als BASDA zijn wij blij met de aandacht voor een sociale kaart omdat wij al enkele jaren specifiek hiervoor aandacht vragen. Echter een sociale kaart welke professionals helpt om inwoners vroegtijdig en passend door te verwijzen met hun hulpvraag waar wel een verwijzing voor nodig is missen wij. Dit geldt uiteraard ook voor de medewerkers in het frontoffice van Ons Altena.

Wij denken dat het de druk bij de professionals/organisaties verlicht als er een sociale kaart met zorgaanbieders beschikbaar is. De praktijk heeft namelijk geleerd dat in de gemeente Altena veel (vaak kleine) voorzieningen beschikbaar zijn waarbij sprake is van zeer speciale deskundigheid. Een gerichte en passende doorverwijzing alsmede de benodigde indicatie hiertoe lijkt ons essentieel.

Deze voorzieningen blijken veelal bij verwijzers niet bekend te zijn.

Wij hadden bij de eerste presentatie duidelijk een andere verwachting. Want nu leek het eerder op een digitale gemeentegids. Dat is op zich prima voor de inwoners die daar mee om kunnen gaan. Wij begrepen dat voor de inwoners bij wie digitale vaardigheden ontbreken de papieren gids beschikbaar blijft.

Wij waren op grond van het voorgaande daarom wat teleurgesteld en hebben dat bij de presentatie ook aangegeven.

Wij verzoeken u dan ook dringend alsnog een specifiek onderdeel voor professionals op te zetten.

De verdere implementatie van het proces volgen wij dan ook met bijzondere belangstelling.

Namens de BASDA,

Henk Schouwenaars
voorzitter

