



Aan het college van B&W  
van de gemeente Altena

Almkerk, 14-1-2023

Betreft: advies over CEO21

Geacht college,

De Brede Adviesraad Sociaal Domein Altena (BASDA) brengt hierbij advies uit naar aanleiding van het Cliëntervaringsonderzoek over 2021. De BASDA wil enkele aantekeningen maken n.a.v. de raadsinformatiebrief over dit onderzoek.

Allereerst komt het rapport over het jaar 2021 laat naar ons toe en vragen wij ons af wat de redenen daarvan zijn.

De toon waarop BenW de uitslag bespreken, is nogal positief. Wij vragen ons af of dit komt omdat de situatie met andere gemeenten vergeleken wordt, met andere jaren (zoals onder C en D) of dat er andere redenen zijn.

Onder D stelt u dat 42% het steunpunt mantelzorg kent. Wij zouden graag zien dat dit percentage hoger komt te liggen.

Ook achten wij het percentage dat onafhankelijke cliëntondersteuning kent laag.

Slechts 10% van de mantelzorgers heeft zich laten registreren bij Pro Seniore of Trema.

Het percentage mantelzorgers dat ondersteuning nodig heeft is gestegen van 4% (2020) naar 19% (2021).

Wat is reden van deze grote stijging?

Hoogachtend,

Henk Schouwenaars  
Voorzitter BASDA

Elli van 't Sant  
lid BASDA

Marjolijn Berendsen  
lid BASDA

E van 't Sant